



26 SEPTEMBER 2019

DE SAMENVATTING

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	2
Woord vooraf.....	3
Aan het woord	4
Over De Huurderij	4
Waarom een Denktank Participatie?.....	5
Wie is wie in de Denktank?.....	5
Veilig wonen	6
Veilig wonen en invloed.....	7
Nóg veiliger wonen	9
Prettig wonen in Zoeterwoude en Leiderdorp	10
Nóg prettiger wonen in Leiderdorp en Zoeterwoude	11
Bedtijd	12
Tot slot	14
Links	15



WOORD VOORAF

Prettig en veilig wonen, da's toch vanzelfsprekend! Dat zullen veel mensen denken, maar wij weten dat daar nog best wat bij komt kijken. En wat daar dan precies bij komt kijken is voor veel bewoners verschillend. En dat is nou net wat de Denktank Participatie in kaart wil brengen. De Denktank Participatie is tot stand gekomen onder begeleiding van de Nieuwe Wind.

Op 26 september 2019 organiseerde de Denktank Participatie samen met De Nieuwe Wind een themabijeenkomst voor huurders van Rijnhart Wonen met als thema "De toekomst van Veilig en Prettig wonen in Zoeterwoude en Leiderdorp." Het thema was ruim van opzet, maar bleek de huurders echt te raken. Want wat is er nu belangrijker dan je echt veilig en prettig te voelen in je eigen woon- en leefomgeving?

Het was zo mooi om te zien dat de aanwezigen zich betrokken voelden bij of met dit thema en met ideeën en oplossingen kwamen om zich in hun eigen woonomgeving prettiger en veiliger te voelen. Wij kijken terug op een geslaagde themabijeenkomst met betrokken huurders en een enthousiaste Denktank Participatie die op een ongedwongen wijze de mening van de huurder vraagt. Wij bedanken Thea de Feijter voor de begeleiding van deze avond.

Deze samenvatting is opgesteld om uw gedachten en meningen die u tijdens de bijeenkomst had, nog eens op een rijtje te zetten en om als geheugensteun te dienen voor de toekomst. Er is veel gezegd, en om alles nog eens de revue te laten passeren is het goed om de Samenvatting te bewaren en naderhand misschien nog eens te raadplegen. Dit helpt u om de besproken onderwerpen weer voor de geest te halen. Door dit document zoveel mogelijk digitaal te verzenden, willen ook wij een bijdrage leveren aan het terugdringen van het CO2-gebruik.



De Denktank

AAN HET WOORD

CHRÉTIEN MOMMERS IS DIRECTEUR-BESTUURDER VAN RIJNHART WONEN



“De Denktank Participatie helpt ons om de participatie met de huurders op een hoger niveau te tillen. De Denktank bestaat uit mensen van Rijnhart Wonen, De Huurderij en huurders. We gaan onder leiding van De Nieuwe Wind met u praten over participatie. Wij vinden de inbreng van huurders op ons beheer en beleid belangrijk. Bestaande en toekomstige huurders zijn de reden van ons bestaan. We zoeken naar een breed samengestelde vertegenwoordiging van onze huurders die op uiteenlopende wijzen willen participeren. Huurders moeten veel meer betrokken worden bij participatie. U krijgt de kans uw stem te laten horen richting de Denktank, Rijnhart Wonen en richting De Huurderij.”

JACINTA BOERE IS VOORZITTER VAN DE HUURDERIJ



“De Huurderij is een vereniging die opkomt voor de belangen van de huurders van Zoeterwoude. We merken dat we daar steeds betere resultaten mee bereiken. De adviezen die we uitbrengen worden steeds vaker door Rijnhart Wonen opgevolgd of overwogen. Ook de gesprekken met de gemeente zijn echt succesvol. Zowel bij Rijnhart Wonen als de gemeente vinden we een luisterend oor. Huurders die het lastig vinden om voor zichzelf op te komen en zelf de stap niet durven nemen, helpen we om dit wel te doen. Dit geeft de vrijwilligers van De Huurderij energie, we doen dit graag en we merken dat we hierin echt iets voor de huurders kunnen betekenen.”

OVER DE HUURDERIJ



De Huurderij behartigt sinds juni 2003 de belangen van alle huurders in Zoeterwoude van Rijnhart Wonen. De Huurderij heeft op dit moment rond de 300 leden. Dat is een mooi aantal, maar nieuwe leden zijn altijd welkom. Als u huurder bent van Rijnhart Wonen in Zoeterwoude en graag lid wil worden van de De Huurderij dan kunt u zich via de website als lid aanmelden. De contributie bedraagt slechts € 0,50 per maand! Het doel van de organisatie is om huurders de gelegenheid te geven mee te denken en mee te praten over zaken waarbij hun belangen in het geding zijn. De Huurderij voert namens de huurders regelmatig overleg met Rijnhart Wonen, bijvoorbeeld over het huurbeleid, het verkoopbeleid, huurverhogingen, het onderhoud en verbetering van woningen, de invulling van het serviceabonnement, het beleid ten aanzien van zelf aangebrachte voorzieningen (ZAV), de Warmtewet en prestatieafspraken.



www.dehuurderij.nl

VEILIG WONEN



Het begrip 'Veilig wonen' is een zeer breed begrip. We vroegen u in enkele woorden aan te geven wat veilig wonen nu eigenlijk voor ú betekent. U gaf onder andere de volgende antwoorden:

- Goed onderhoud - sloten, ramen en deuren
- 's Nachts meer politie
- Kunnen zien wie er aanbelt
- Meer contact met de wijkagent
- Huismeester
- Na 40 jaar toe aan modern hang- en sluitwerk
- Controle op samenstelling van de wijk
- Regelmatig onderhoud openbaar groen
- Goede toegankelijkheid
- **Geen angst hebben**
- Brandveiligheid
- Geen criminaliteit
- Op je burens kunnen rekenen
- 's Avonds de deur uit durven gaan
- Geen fietsen op de galerij
- Buurtpreventie
- 24-uurs bereikbaarheid van Rijnhart Wonen
- 'Technisch gezien' veilige woningen
- Goede verlichting
- Luisteren naar klachten
- **Goed hang- en sluitwerk, na 40 jaar nog steeds hetzelfde**
- Veilige cv-installatie
- Thuisvoelen en je veilig voelen in onze eigen wijk/flat
- Inbraakpreventie
- **Glas en rommel uit de grond**
- Samenwerken om de wijk bewoonbaar te houden.
- **Dat de lift het doet**
- Verkeersveiligheid (30KM-zones) controleren
- Omzien naar elkaar
- Geen geleur aan de deur
- Goede/juiste installateurs kiezen voor werkzaamheden

ENKELE TOELICHTINGEN VAN DE VETGEDRUKTE OPMERKINGEN:

Goed hang- en sluitwerk, na 40 jaar nog steeds hetzelfde: "Wij wonen al 40 jaar in een woning van Rijnhart Wonen, met al 40 jaar het zelfde hang- en sluitwerk. Wat moet ik nu met sloten van 40 jaar oud?"

Geen glas en rommel in de tuin: "Ik woon in Buitenhof. Het huis staat er al 28 jaar. In de tuin ligt een laag met glas, rotzooi, kwik, minerale oliën en dergelijke. Er wordt niets aan

gedaan, want volgens Rijnhart Wonen mag het volgens de wet. Mijn vraag is wat ik nu met die tuin aan moet. Het is pas echt participatie als je daar wat aan doet.”

Dat de lift het doet: “Ik woon op de Noorderschans en dat is een complex met veel senioren. De lift is daar al drie weken defect. Komt daar nog verandering in?”

Geen angst hebben: “Ik woon sinds 1993 op de Beukenschans. We hebben het nu over veiligheid, maar we moeten zorgen dat we ons niet te snel bang laten maken door social media e.d. Natuurlijk moet iedereen goed hang- en sluitwerk hebben, maar ik wil wel gezegd hebben dat de corporatie top werk verricht en dat positieve geluid moet ook gehoord worden.”

VEILIG WONEN EN INVLOED

We vroegen u wie of wat volgens u invloed heeft op het veilig wonen, of uw gevoel van veilig wonen en wat voor invloed dit is. U gaf aan:

- Politie - geef informatie over b.v. de ‘babbeltruc’
- Gemeente - **veelal onduidelijkheid over gezamenlijke ruimte**, goed vergunningenbeleid
- Rijnhart Wonen - bijvoorbeeld door verwijderen van hoge bosschages, veilige woningen
- Beperken maximum snelheid
- Medeburgers hebben invloed op alles
- Gemeentelijke overheid
- **Geen geleur aan de deur**
- Betere speelvoorzieningen
- Provincie
- Samen - elkaar aanspreken wanneer nodig
- **Bewoners - dragen zelf ook zorg voor veiligheid, onder andere door sociale controle**
- **Sociale netwerken**
- Buurtpreventie
- Buurt WhatsApp-groep
- BOA
- Huismeester
- Buurtwacht
- TIP: Maak gebruik van wijkregisseurs
- Gemeente

ENKELE TOELICHTINGEN OP DE VETGEDRUKTE OPMERKINGEN:

Sociale netwerken: Door elkaar te informeren ben je toch wat waakzamer als je weet dat er in je buurt iets gebeurd is. Bijvoorbeeld door middel van een WhatsApp-groep.

Veelal onduidelijkheid over gezamenlijke ruimte: Tot op de dag van vandaag is er ‘geharrewar’ met betrekking tot de brandgang, de voor- en achterkant van het complex. Wie houdt het bij, wie is er verantwoordelijk, er wordt naar elkaar gewezen en daar hebben we genoeg van.

Geen geleur aan de deur: Vroeger wist je wanneer er een collecte was. Nu komen er te pas en te onpas mooie jongedames en heren aan de deur om geld op te halen. Dat is

onveilig, zeker voor mensen die (licht)dementerend zijn. De gemeente/overheid zou hier een rol in moeten spelen. Het wordt nu gelukkig weer vermeld in de krant.

Bewoners: Wees zelf alert op wie er voor de deur staat. Je bent altijd zelf de baas. Laat de angst niet de overhand krijgen.

TIP: Laat je niet verassen door de zogenaamde 'babbeltruc'. Wat de babbeltruc is en hoe u zich daar tegen kunt wapenen leest u op de website van de politie.



<http://bit.ly/info-babbeltruc>



NÓG VEILIGER WONEN

Iedereen heeft wel ideeën over wat er nodig zou zijn om in zijn of haar wijk en woning nóg veiliger te wonen. We vroegen u een TOP 5 samen te stellen van belangrijke zaken die u zou veranderen als ú het voor het zeggen had:

- Technisch veilige woning (hang- en sluitwerk, verlichting, lift)
- Meer blauw op straat
- Verwarde mensen beter begeleiden, social controle
- Goede verlichting in brandgangen
- Vertrouwen in elkaar
- Voldoende passende sociale huurwoningen
- Intercom
- Beter verlichting
- Groenvoorziening kort houden
- Cameratoezicht
- Goede bestrating, geen losse tegels
- Een afdakje boven de deur
- Twee liften i.p.v. één
- Nieuw hang- en sluitwerk
- Cultuurprobleem om mensen aan te spreken
- De elektra aansluitingen zijn zwaar verouderd
- Stimuleren om elektrisch te koken
- Sociale controle (buurtpreventie buurt-app)
- Inrichting openbare ruimten (stoepen, lage struiken)
- Hondenzakjes ter voorkoming van (vuil)overlast
- Waakzaamheid en goed voorbeeld gedrag van bewoners
- Veilige installaties/deskundige (onderhouds)monteurs
- Goed verlichte en onderhouden buitenruimte
- Actieve en gemotiveerde wijkagent
- Rijnhart Wonen: Luisteren/handelen
- Politie: Communiceren, luisteren en handelen
- Technische installaties regelmatig onderhouden
- Bereikbaarheid: hulp en ondersteuning, sociale controle en netwerk
- Camera terug in centrale hal
- Toegangsdeuren handmatig te bedienen

OPVALLEND:

Uit uw TOP 5 komt opvallend vaak naar voren dat u zich veiliger voelt door beter hang- en sluitwerk, betere verlichting in de openbare ruimte en camera's bij de toegangsdeur in complexen.



PRETTIG WONEN IN ZOETERWOUDE EN LEIDERDORP

We vroegen u in drie steekwoorden te omschrijven wat wonen in Zoeterwoude en Leiderdorp nou zo prettig maakt. U gaf onder andere het volgende aan:

- Winkels
- Groen
- Openbaar vervoer
- Woonerf
- Goede buren
- **Goed contact met Rijnhart Wonen**



- Het is een TOP-dorp, alle voorzieningen zijn OK!
- Elkaar kennen en groeten
- Saamhorigheid
- Vermaak
- Veel verenigingen
- **Burenmiddag 1 x per jaar**

- Toegangswegen niet te smal
- Mooie woonruimte
- Veel voorzieningen in de buurt
- Goed geïsoleerde woning
- Sociaal gedrag van de mensen
- Schone straten
- Milieuvriendelijk
- Prettige gemeente (benaderbaar)
- Goed contact met medebewoners
- Goede bereikbaarheid
- Sfeerverlichting met kerst
- Goede infrastructuur
- Gezelligheid: Heerlijk in m'n tuintje
- Prettiger wonen dan in Zonnegaarde bestaat niet!
- Openstaan voor elkaar aanspreken
- **Betere verdeling van migratie**
- Iets overhebben voor een ander
- Luisteren

ENKELE TOELICHTINGEN OP DE VETGEDRUKTE OPMERKINGEN:

Goed contact met Rijnhart Wonen: Ik had eens een probleem met mijn cv-installatie. Van Rijnhart Wonen mag ik mijn watertemperatuur lager instellen, maar de onderhoudsmonteur vindt dat onzin. Jammer dat Rijnhart Wonen niet met de onderhoudsdienst over deze zaken communiceert. Dit zou beter moeten.

Burenmiddag 1 x per jaar: We doen dat vanwege de Douwe Egberts Burendag actie. We hopen dan dat iedereen meedoet, ook de allochtone buren.



Betere verdeling van migratie: We merken dat veel mensen met een migratie-achtergrond 'bij elkaar gestopt' worden en dat is niet altijd een prettig gevoel. Er zou wat beter gekeken moeten worden dat er een betere verdeling komt.

NÓG PRETTIGER WONEN IN LEIDERDORP EN ZOETERWOUDE

We vroegen u wat er volgens u nodig zou zijn om nóg prettiger te kunnen wonen. U stelde een TOP 5 samen en kwam met de volgende antwoorden:

- Bestaande voorzieningen behouden (goed onderhoud)
- Complex Ambachts-herenweg/Kerklaan: Beter schoonmaak. Controle op zwerfvuil/winkelwagentjes, geluidsoverlast etc. Repareren losse trapleuningen en slechtsluitende schuurdeuren
- Meer voorzieningen voor de jeugd
- Behoud jongeren in dorp
- Losloopgebieden in dorp behouden
- Poeppreventie (zakjes en bakken)
- Zekerheid over schone grond in de wijk
- Beter parkeergelegenheid
- 30KM-limiet handhaven
- Meer bussen/beter openbaar vervoer
- Minder bouwen in de wijk
- Groenvoorziening is heel goed, complimenten aan gemeente
- Ruimere inzet van huismeesters en bekendmaken wat hun taak is
- Geen huurverhoging
- Huurverhoging naar soort en omstandigheden
- **Betere communicatie met bewoners vanuit Rijnhart Wonen**
- Goede inrichting openbare ruimte met bewonersparticipatie
- Verkeersluwe buurt; geen vracht- en landbouwverkeer door de straat
- Ik zou willen dat de woningen aan alle nieuwe voorzieningen gaan voldoen (glas A++)
- Zelf beslissen over energietransitie
- Burenoverlast serieus nemen
- Beter geluidsisolatie tussen de woningen
- Beter telefoonmasten / glasvezel
- Meer parkeergelegenheid
- Snelheidsremmende maatregelen
- Opheffen verkeersonveilige plekken
- Trottoirs aanpassen (bomen en lantaarnpalen) voor rolstoelen, kinderwagens.
- Verbeteren openbaar vervoer (Reyhof - Alrijne ziekenhuis)
- Toezicht op onderhoud voortuinen (visitekaartje van de wijk). Hoeft geen siertuin te zijn, maar onkruid moet niet de overhand hebben
- **Glazenwasser balkon**
- Planten op galerij
- Kratje bier, iedere vrijdag
- Container toezicht, vies! Dumpen van vuil



ENKELE TOELICHTINGEN OP DE VETGEDRUKTE OPMERKINGEN:

Betere communicatie met bewoners vanuit Rijnhart Wonen: In juni is bepaald dat mijn achterdeur geschilderd zou worden. Dit zou na de zomervakantie gebeuren. Maar tien mailtjes later (naar Rijnhart Wonen en het schildersbedrijf) is mijn achterdeur nog steeds niet geschilderd. Het is nu eind september. Er zou eigenlijk gewoon snel actie moeten zijn, het is immers een klusje van niks.

Glazenwasser balkon: Aan onze balkonkant is een balustrade en we kunnen er niet bij om dat onbereikbaar glas te reinigen.



BEDTIJD

Stelt u zich eens voor; we gaan naar bed en worden drie jaar later wakker. Wat zou er in die drie jaar allemaal veranderd kunnen zijn? Wat hebben de diverse partijen bereikt of misschien wel niet bereikt? U dacht hierover na en schreef uw gedachten op. Wij maakten een overzicht van de meest opvallende opmerkingen;

WAT DE GEMEENTE BEREIKTE:

- Ze communiceert individueel met de bewoners
- Prachtige egale wegen, paden en straten
- Begeleiding van statushouders
- Meer buurthuizen
- Iedereen rijdt elektrisch en parkeert onder de grond, met park erboven
- Vernieuwde rioleringen (klimaatadoptie)
- Meer losloopvelden voor honden
- Dementievriendelijke gemeente
- Betere afvalscheiding

WAT RIJNHART WONEN VOOR HAAR REKENING NAM:

- Goede relatie met huurders (Denktank)
- Leefbaarheid (optrekken met andere partijen)
- Gezamenlijke inkoop via Rijnhart Wonen (voordeel)
- Meer bereikbare en actieve wijkbeheerders
- Dat seniorenwoningen ook echt beschikbaar blijven voor deze groep (niet naar starters)
- Alle woningen energieneutraal
- De directeur komt persoonlijk langs om te zien hoe de huurders het maken
- Meer controle op leefomstandigheden en regels
- Opdrachtgever voor circulair bouwen
- Meer starterswoningen
- Buurtbus

WAAR IK ZELF AAN KON BIJDRAGEN:

- Duidelijk problemen aangeven bij desbetreffende instanties, maar ook bewoners
- Geen rommel/zwerfvuil op straat
- Goed contact met buurtgenoten
- Iedereen is aangesloten op sociale buurt-app
- Iedereen kookt voor de burens die dat nodig hebben
- Rekening houden met een ander / sociale controle
- Burendag / appeltaart voor nieuwe bewoners
- Buurt-app

WAAR DE HUURDERSORGANISATIE INVLOED OP HAD:

- Wijkproblemen doorgeven aan Rijnhart Wonen en controlerende taak of Rijnhart Wonen actief ermee bezig is
- Goed onderhoud van de woningen
- Een gematigde huur
- Gebruiksvriendelijke woningen gerealiseerd (b.v. standaard plek voor afwasmachine, wasmachine en droger)
- Invloed op de huurprijs
- Huurdersvereniging zit in de Raad van Commissarissen



WIE NOG MEER BIJDROEG AAN HET REALISEREN VAN MOOIE, BETAALBARE, COMFORTABELE, VEILIGE WONINGEN EN EEN PRACHTIGE WOONOMGEVING:

- Niet de rijksoverheid, die halen het geld weg bij de corporaties zodat die niets meer voor de huurders kunnen doen
- Aannemers, architecten, bouwleveranciers - meer circulair gebouwd
- Het sociaal wijkteam
- Kunstenaars, ingeschakeld om portieken en gemeenschappelijk ruimtes mooier te maken.
- De Regiotaxi
- Gemeente, Rijnhart Wonen, bewoners zelf, sociale instanties en de provincie

TOT SLOT

Wij vroegen u tot slot nog wat u anderen zou vertellen over deze avond. U was over het algemeen zeer positief over de avond. Een aantal mensen vroeg zich af of er nu ook werkelijk iets met al die inbreng gedaan gaat worden. Dat is een heel begrijpelijke vraag.

WAT WORDT ER MET UW INBRENG GEDAAN?

Rijnhart Wonen, De Huurderij en de gemeente zitten vaak met elkaar aan tafel. Uw antwoorden en vragen maken dan deel uit van het gesprek. Ook staat het organiseren van thema avonden op de agenda. Op deze avonden kunnen we dan dieper ingaan op de thema's wonen en veiligheid. Kortom: wij houden u op de hoogte van de acties die wij concreet gaan oppakken en welke acties wij meenemen in de gesprekken met de gemeente.

HOE HOUDEN WIJ U VAN DEZE ACTIES OP DE HOOGTE?

Dit doen wij door middel van de website van De Huurderij en de Nieuwsbrief en website van Rijnhart Wonen. Uiteraard kunt u ook zowel De Huurderij en Rijnhart Wonen volgen op Facebook en Twitter. Links vindt u op de laatste pagina.

Heeft u nog suggesties of ideeën? Dan kunt u deze sturen aan:

denktank@rijnhartwonen.nl

CONCLUSIE

Dat het thema waardevol was, werd al snel duidelijk. U gaf duidelijk blijk van betrokkenheid en genoeg ideeën om nóg een bijeenkomst te vullen. Wij gaan aan de slag met uw inbreng. Zetten uw ideeën om in concrete acties. En houden u op de hoogte welke we meenemen in de gesprekken met de gemeente.

Wij bedanken u hartelijk voor uw betrokkenheid en inbreng.

De Denktank

LINKS



www.rijnhartwonen.nl



www.facebook.com/rijnhartwonen



www.twitter.com/rijnhartwonen



denktank@rijnhartwonen.nl



(071) 589 04 70



www.dehuurderij.nl



www.facebook.com/huurderij



www.twitter.com/Huurderij



info@dehuurderij.nl



(071) 589 47 54



DE NIEUWE WIND
PARTICIPATIE
DIE WÉL WERKT

De Nieuwe Wind
Ambachtsherenwegeling 13
4421 GP Kapelle
Tel. Thea: 06-36 010 114
info@denieuwewind.nl
www.denieuwewind.nl